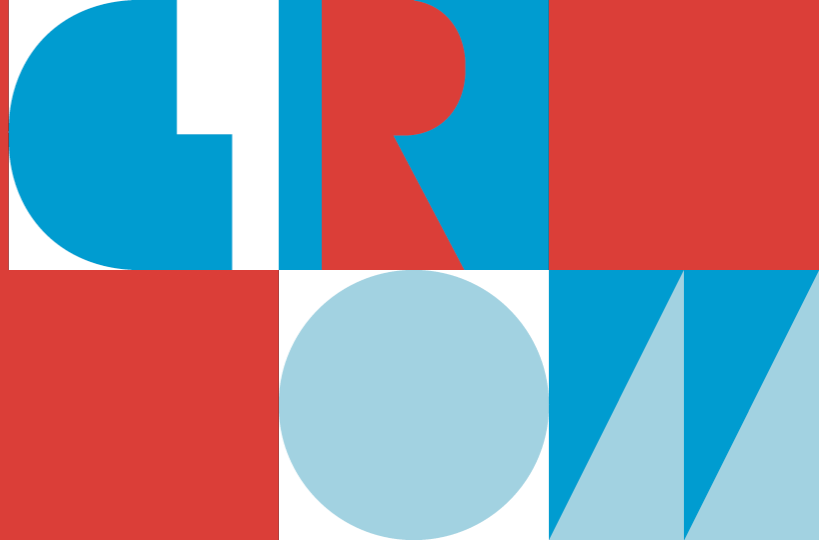


Een heel jaar in een paar smakelijke happen

Webinar online jaarverslagen (en plannen)

17 maart 2023



Deze Webinar

1. Veel informatie helder ontsluiten...
2. Vorm
3. Titel
4. Fotografie
5. Illustratie
6. Video
7. Data

Hoi

Noël, Désirée, Kevin en Martijn

Verslag of plan

- Jaarverslag
- Sustainability report
- MVO verslag
- Diversity report

- Meerjarenplan
- Beleid 2023 – 2358
- Waterbeheerprogramma

Doel

Publiek rekenschap geven
'Company' pride

Woord vooraf

[Lees verder](#)

Resultaten 2019

[Lees verder](#)

Proces 2020

[Lees verder](#)

Organisatie

[Lees verder](#)

Financiering

[Lees verder](#)

[Download de printversie](#)

Welke vorm?



1. PDF op website
 - [Zoom](#)
 - [Zeeman](#)
2. Bladerboek ([bijvoorbeeld Maglr](#))
 - [Action](#)
 - [ONVZ](#)
3. [Template](#)
4. Website (of website/landingpage in een website)

Dé uitdaging: veel info in een paar smakelijke happen

1. De kern van je verhaal helder voor ogen hebben

2. Hoofdzaken vormgeven (meer show dan tell)

3. Het hele verhaal in download

- [Vooruit met glasvezel KPN Jaarverslag 2022](#)
- [Unilever](#)
- [We Transfer Ideas Report '22](#)
- [The Check Out 2022 – Klarna](#)
- [2022 Diversity Annual Report – Google](#)
- [Een jaar lang actie tegen onrecht Jaarverslag 2021](#) - Amnesty International
- [Water wijst de weg](#) - waterbeheerprogramma hoogheemraadschap Rijnland
- [Werken aan zekerheid - Meerjarenbeleidsplan 2023-2027](#) Kadaster

De titel zegt alles



Jaarverslag 2022



Jaarverslag 2022

Nieuwe wegen

Jaarverslag 2022

Een stevig fundament

Jaarverslag 2022

En toen werd alles anders



Jaarverslag 2022

Het beste jaar ooit



Jaarverslag 2022

Groen en divers



ONVZ

Publieksversie maatschappelijk

Jaarverslag 2021



Scroll naar beneden

ONVZ



Annual Report and Accounts 2022 Highlights

Find out about our strategy, our performance in 2022, and how we are becoming faster and simpler.

Download our latest report

Annual Report and Accounts



Delivering sustainable business performance

Unilever is one of the world's largest consumer goods companies with a portfolio of leading purposeful brands, an unrivalled presence in future growth markets, and a determinedly commercial focus as a sustainable business.





Good food, Good life

You are in our Global Site

Contact us



Search



About us

Our stories

Brands

Sustainability

Ask Nestlé

Careers

Investors

Media

Home > Investors > Annual Report

Annual Report

Unlocking the power of food to enhance quality of life



Hoogheemraadschap van
Rijnland

[GA NAAR RIJNLAND.NET](#)



[MENU](#)



[PDF-versie website](#)

Waterbeheerprogramma **Water wijst de weg**

[Visie](#)



KPN Jaarverslag 2022

Vooruit met glasvezel



Wij zetten alles op alles om iedereen in Nederland te verbinden met een duurzame toekomst. Een verantwoordelijkheid die wij zeer serieus nemen. Onze investeringen door de jaren heen hebben geresulteerd in uitstekende netwerken en met onze diensten hebben we het land vooruit geholpen in de digitale transformatie.

Voorwoord van de CEO



Alle onderwerpen

Thema's



Praktijkvoorbeelden



Kernprestaties

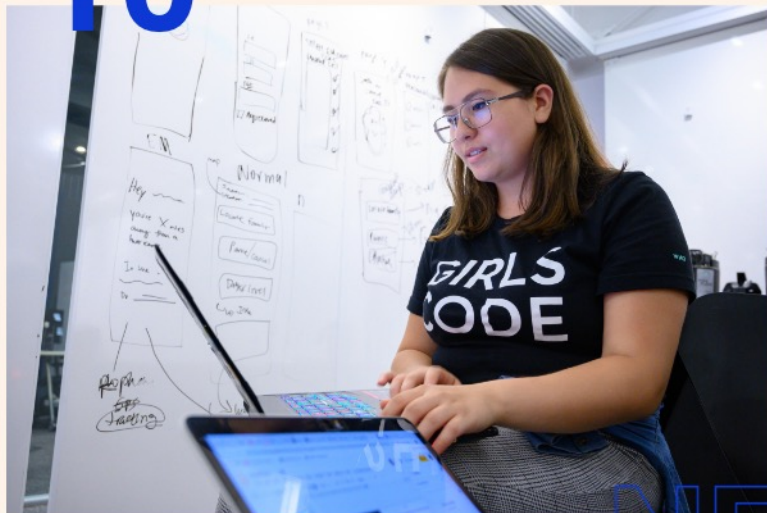


Waardecreatiemodel



FIRST 10

GIRLS WHO CODE ANNUAL
REPORT 2021



NEXT 10

SCROLL DOWN





Dus
aandacht voor titel!

Show, don't tell: fotografie

Fotografie



- Kopen of maatwerk?
- Liever één goede hero-image dan veel matig beeld



Jaarverslag 2022

Nieuwe wegen

Jaarverslag 2022

Nieuwe wegen



Jaarverslag 2022

Nieuwe wegen



Jaarverslag 2022

Nieuwe wegen



Jaarverslag 2022

Nieuwe wegen





Jaarverslag 2022

En toen werd alles anders

Jaarverslag 2022

En toen werd alles anders



Jaarverslag 2022

En toen werd alles anders



Jaarverslag 2022

En toen werd alles anders



Jaarverslag 2022

En toen werd alles anders





Dus
Stock kan prima, maar kies zorgvuldig

Show, don't tell: illustratie



Illustratie

- Kopen of maatwerk? [10 online designtrends 2023](#)
- Inclusieve poppetjes





1148658941



OHRA Autoverzekering

Auto. Goed. Verzekerd.

NL

Wat is je kenteken

Bereken je premie



[Meer informatie](#)

OHRA

Paarse krokodil



OHRA Autoverzekering

Auto. Goed. Verzekerd.

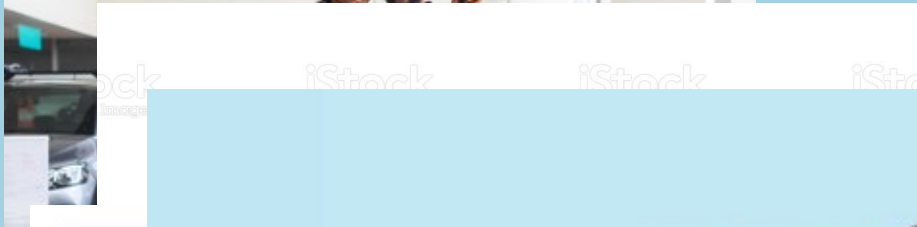
NL

Wat is je kenteken

Bereken je premie



[Meer informatie](#)



Ja, dat is OHRA



Jaarverslag 2022

Nieuwe wegen

Jaarverslag 2022

Nieuwe wegen





Jaarverslag 2022

En toen werd alles anders

Jaarverslag 2022

En toen werd alles anders





Dus
Illustratie is cool!

Show, don't tell: video



Video

- Illustratieve video ([HH Rijnland](#) en [KPN](#))
- Vertelvideo ([Kadaster](#))



Dus
**Illustratieve video is een goed idee (en hoeft niet
duur te zijn)**

Show, don't tell: datavisualisatie

bedragen x € 1.000	Bedrijfsgebouwen en terreinen	Machines en installaties	Leidingen	Andere vaste bedrijfs- middelen	Bijdragen derden	Totaal
Aanschafwaarde per 1 januari 2018	348.639	390.222	999.161	119.818	(176.554)	1.681.287
Herrubricering WRK	4.235	10.093	(13.129)	(1.199)	0	0
Cumulatieve afschrijvingen per 1 januari 2018	(197.408)	(305.037)	(483.415)	(95.057)	71.126	(1.009.790)
Boekwaarde per 1 januari 2018	155.467	95.278	502.617	23.562	105.427-	671.497
Investeringsuitgaven	4.503	6.272	22.666	1.025	(6.494)	27.972
Desinvesteringen aanschafwaarde	(84)	(2.726)	(1.508)	0	0	(4.318)
Desinvesteringen cum. afschrijving	38	2.124	826	0	0	2.988
Reclas MVA in uitvoering/ vanuit voorraad	600	1.838	0	0	0	2.438
Bijzondere waardevermindering	0	(1.117)	0	0	0	(1.117)
Afschrijvingen	(12.616)	(14.099)	(22.043)	(7.888)	3.532	(53.115)
Boekwaarde per 31 december 2018	147.908	87.569	502.557	16.699	108.389-	646.345
Cumulatieve afschrijvingen per 31 december 2018	(209.985)	(317.012)	(504.633)	(102.944)	74.658	(1.059.916)
Aanschafwaarde per 31 december 2018	353.659	394.488	1.020.320	120.843	183.048-	1.706.261
Materiële vaste activa in uitvoering (onderhanden werk)						
In uitvoering per 1 januari 2018	1.450	16.598	32.460	2.816	0	53.323
Investeringsuitgaven 2018	7.195	12.452	31.235	2.403	0	53.285
Reclas MVA in uitvoering	(600)	0	0	0	0	(600)
Gereed 2018	(4.503)	(6.272)	(22.666)	(1.025)	0	(34.466)
In uitvoering per 31 december 2018	3.542	22.778	41.029	4.193	0	71.542
Totaal boekwaarde materiële vaste activa	151.450	110.347	543.587	20.893	(108.389)	717.888



In het kort



Reisassistentie ingevoerd op 27 extra stations

89% van de NS-stations heeft nu deze service



Nieuwe generatie dubbeldekkers

60 nieuwe treinen besteld bij treinfabrikant CAF



Meer incidenten met agressie: +29,7%

4.693 meldingen van reizigers bereiken meldkamer van NS



Eurostar rijdt vaker

Frequentie van 2 naar 4 keer per dag



2021.



64

NPS



88.6M

EBITDA



6,437

Coolbluers, 52 Thomases
(excluding agency workers)



2.34B

Revenue



73

Nationalities



2,684

Next steps in careers



20 (1)

Stores (of which in Germany)



812,000_{KG}

saved through refurbishing



1,267K

Shipping bags sent



2,458

White goods repaired at home



61.7K

Energy contracts

2022.



67

NPS



43.4M

EBITDA



6,114

Coolbluers, 42 Tims
(excluding agency workers)



2.35B

Revenue



83

Nationalities



2,845

Next steps in careers



22 (2)

Stores (of which in Germany)



1,100,000_{KG}

saved through refurbishing



1,875K

Shipping bags sent



7,853

White goods repaired at home



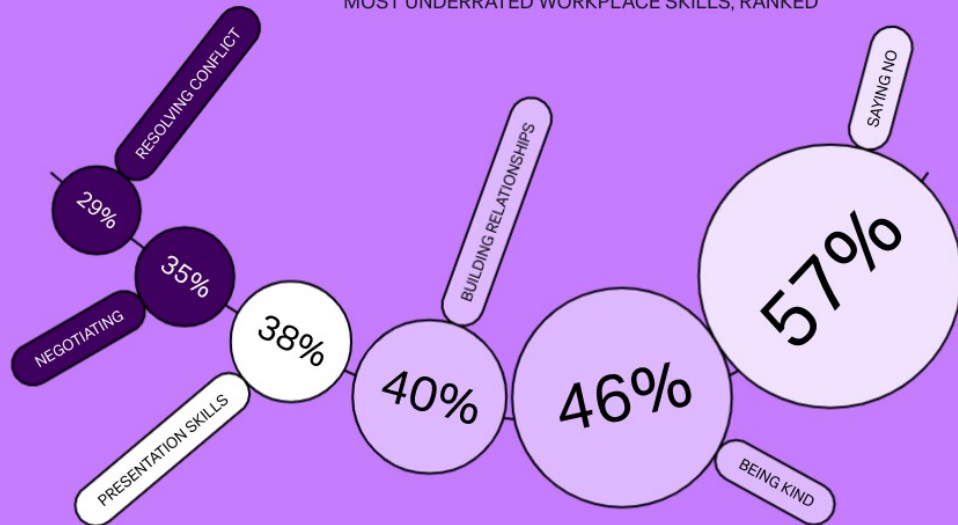
73.2K

Energy contracts

Creatives want to work on saying “no”

In an industry that has always valued creatives who are hungry for more, saying no is finally the #1 underrated skill creatives want to master.

MOST UNDERRATED WORKPLACE SKILLS, RANKED

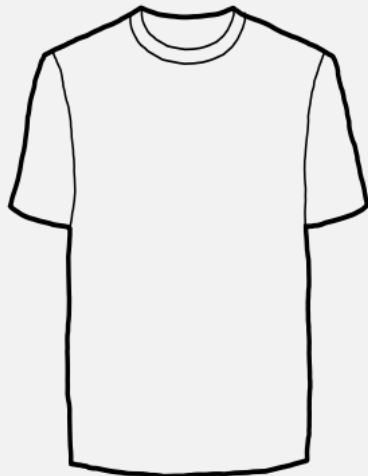


Source: WeTransfer Ideas Report 2022

SHARE



Hoe anderen het doen.



Merkshirt
24⁹⁵

Hoe wij het doen.

Onze slimme bedrijfsvoering
zorgt voor de lage prijs.

Onze ontwerpen
zijn eenvoudig.

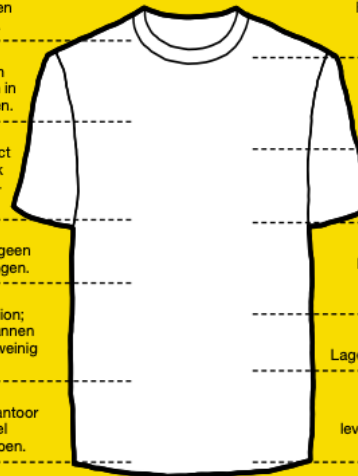
We produceren
grote aantallen in
weinig varianten.

We kopen direct
in bij de fabriek
zonder tussen-
schakels.

We gebruiken geen
dure verpakkingen.

Geen fast-fashion;
fabrikanten plannen
efficiënt, er is weinig
voorraad over.

Klein servicekantoor
waar we zo veel
mogelijk zelf doen.



Fabrikanten krijgen
geen boetes voor
te late levering.

Eenvoudige
winkels zonder
paskamers.

Slim vervoerd
over water.

Lage winstmarges;
voordeel is voor
de klant.

Lage marketingkosten.

We betalen onze
leveranciers direct na
verscheeping.

Zeemanshirt
2⁴⁹

JAARVERSLAG 2018

CURSUSSEN



124 cursussen
aangeboden
gevolgd door
1441 deelnemers



waarvan 52
maatwerktrajecten

NIEUW

14 nieuwe cursussen
waarvan er 10 zullen blijven



Via onze nieuwe
apparatuur volgden
56 deelnemers thuis
een bijeenkomst
via een livestream



Denktank opgericht

Trainers en patiëntenorganisaties denken
mee over doorontwikkeling aanbod

Gemiddeld
11
deelnemers
per cursus



ADVIES

Wij hielpen bijna
300 patiëntenorganisaties
met advies en ondersteuning

Een sterke groei in het aantal
vragen dat we beantwoordden:



Van 489 naar 757 vragen
een stijging van maar liefst 55%



60%
van onze klanten gaf
aan dat onze adviezen
bijdroegen aan de
prestaties op kerntaken

COMMUNICATIE

In de communicatie richten we ons steeds meer op
verbinding. De mensen maken de organisatie. Daarom is
PGOsupport in 2018 persoonlijker gaan communiceren.



Begrijpelijkheid
van onze website
scoorde een...

7,8



2.150 nieuwsbriefabonnees



643 volgers LinkedIn



978 leden LinkedIn-groep



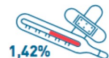
2.577 Twittervolgers



514 Facebookvolgers

Nieuwe huisstijl
en nieuw magazine
Supporter ontwikkeld

BEDRIJF & FACILITEITEN



1,42%
Ziekteverzuim



Nieuwe Raad van Toezicht



11

NIEUWE MEDEWERKERS

EEN VERDOUBBELING!



**Social Return on
Investment meting:**
Iedere in PGOsupport
geïnvesteerde euro leverde
maatschappelijk 2,5 euro op
In 2017 was dit 2,2 euro

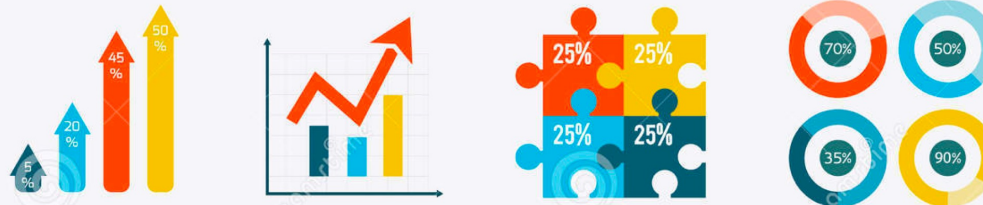
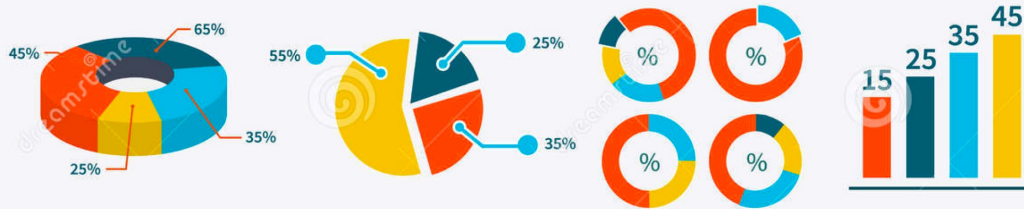


58 organisaties
gebruikten
de enquête tool

75 organisaties huurden
voor **148 vergaderingen**
onze vergaderruimten



62 organisaties gebruikten
via PGOsupport het virtueel
kantoor (Office 365)





Dus
Kies enkele getallen en visualiseer deze

Terugblik

1. Veel informatie helder ontsluiten...

2. Vorm

3. Titel

4. Fotografie

5. Illustratie

6. Video

7. Data



FREEDOM TO GROW

STRATEGY • MEDIA • PERFORMANCE • CREATE



Tenslotte

1. Recording webinar en sheets
2. Feel free tot connect!

Noël Hoek noel.hoek@zigt.nl

Désirée Battjes desiree.battjes@zigt.nl

Anders nog iets?

Klaar!

