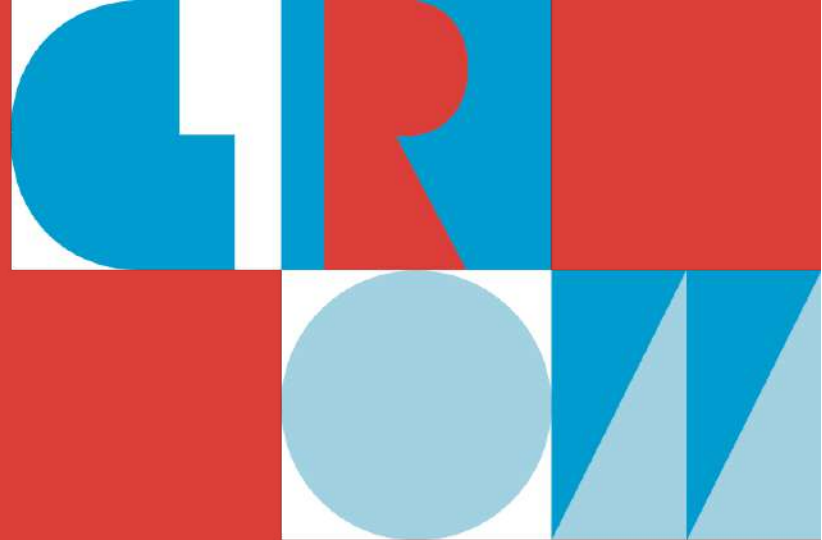


Webinar digitoegankelijkheid

websites en webshops

24 mei 2023





Korte Quiz

Wat weten we eigenlijk?



Waar staat WCAG voor?

- A. Web Content Accessibility Guidelines
- B. Web Context Accessibility Guidelines



Waar staat WCAG voor?

- A. Web Content Accessibility Guidelines
- B. Web Context Accessibility Guidelines



Hoeveel procent van de Nederlanders ervaart online beperkingen?

- A. 10%
- B. 25%



Hoeveel procent van de Nederlanders ervaart online beperkingen?

- A. 10%
- B. 25%



Hoe navigeer je als je geen gebruik kunt maken van je muis?

- A. Met de Tab toets op je toetsenbord
- B. Met de Enter toets op je toetsenbord



Hoe navigeer je als je geen gebruik kunt maken van je muis?

- A. Met de Tab toets op je toetsenbord
- B. Met de Enter toets op je toetsenbord



Hoeveel punten moet je afvinken om aan de overheidsnorm te voldoen?

- A. 35
- B. 50



Hoeveel punten moet je afvinken om aan de overheidsnorm te voldoen?

A. 35

B. 50



Onderzoek 2022 naar 16 grote webshops: bij hoeveel kun je bestellen zonder gebruik van muis?

- A. Bij 4 van de 16
- B. Bij 8 van de 16



Onderzoek 2022 naar 16 grote webshops: bij hoeveel kun je bestellen zonder gebruik van muis?

- A. Bij 4 van de 16
- B. Bij 8 van de 16



Wat gebeurt er als je website per 1 juli 2025 niet digitoegankelijk is?

- A. Je riskeert een boete van de autoriteit persoonsgegevens
- B. Niks



Wat gebeurt er als je website per 1 juli 2025 niet digitoegankelijk is?

- A. Je riskeert een boete van de autoriteit persoonsgegevens
- B. Niks

Hoeveel antwoorden
had jij goed?

Hoi

Tot 16:30

ZIGT Create



Websites en portals in de publieke sector

Agenda

1. Wat is digitoegankelijkheid en waarom nodig?
2. Wat zien we gebeuren in de markt?
3. W.C.A.G. 2.1 A+AA
4. Hoe zit het met techniek?
5. Wat kun je als beheerder van een website zelf doen?
6. Digitoegankelijkheid als eis voor een nieuw project?



Leerdoel

Deelnemers aan deze webinar hebben aan het einde van deze webinar

- Meer kennis over digitoegankelijkheid
- Handvatten om zelf een aantal technische aspecten te controleren
- Kennis om met content aan de slag te gaan

Hoezo digitoegankelijkheid?



Wat is digitoegankelijkheid?

Gebruik kunnen maken van de mogelijkheden die het internet, computers en smartphones ons bieden. Ook voor mensen met een beperking.

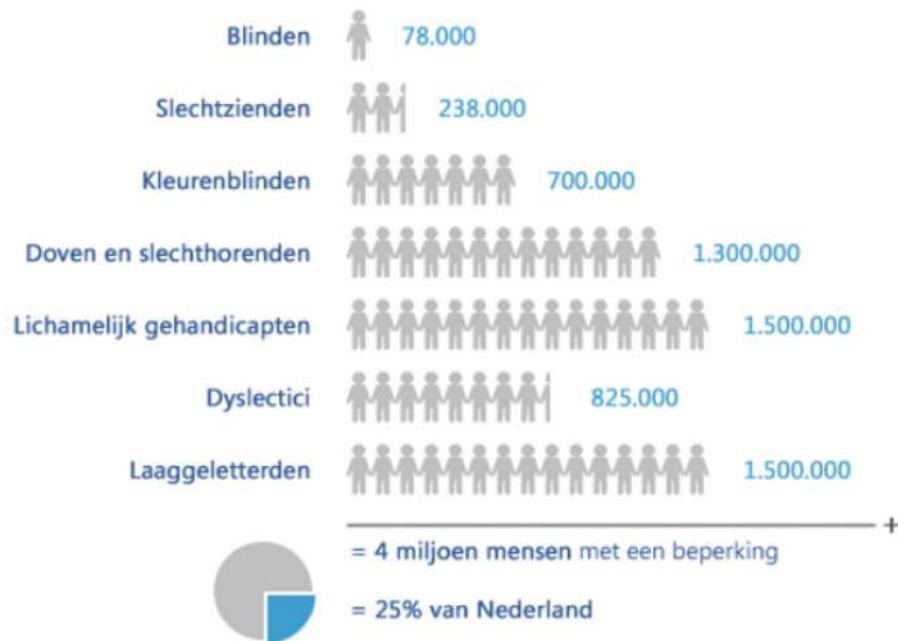


Wat is digitoegankelijkheid?

Gebruik kunnen maken van de mogelijkheden die het internet, computers en smartphones ons bieden. Ook voor mensen met een beperking.

Verplicht voor digitale middelen vanaf zomer 2025

Mensen met een beperking





Norm overheid W.C.A.G. 2.1 A+AA

Web Content Accessibility Guidelines

- De norm / richtlijnen voor de toegankelijkheid van web content, gericht op mensen met een beperking
- Niveau A + AA
- 50 'succescriteria'

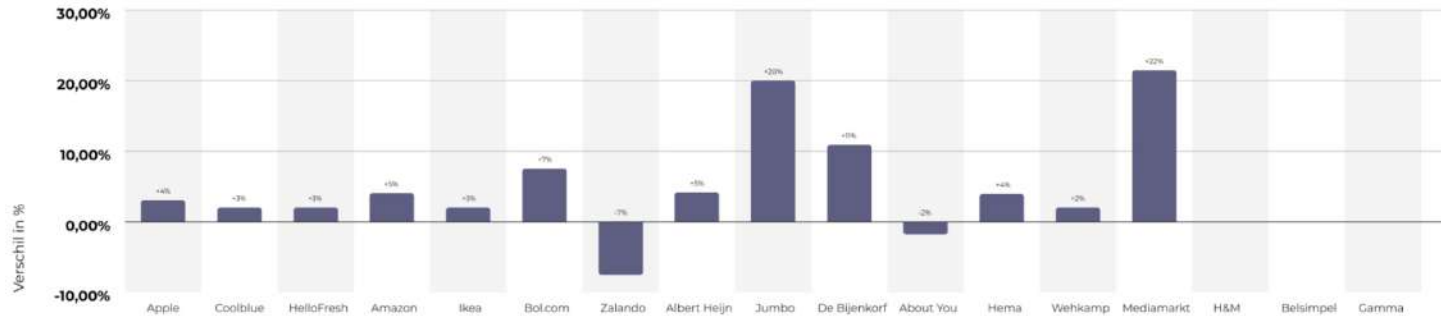
Een steekproef

Hoe digitoegankelijk zijn overheidswebsites nu?

| | Februari 2022 | April 2023 |
|----------------------------------|---------------|------------|
| Voldoet volledig (status A) | 5% | 15% |
| Maatregelen genomen (status B) | 35% | 50% |
| Onderzoek gepland (status C) | 15% | 10% |
| Alleen een verklaring (status D) | 0% | 5% |
| Nog geen actie (status E) | 45% | 20% |

En buiten overheid?

Onderzoek Level Level in 2021 en 2022



Figuur 2: Grafiek met de groei/daling van scores per webwinkel

Concreet

Bestellen zonder muis

Bij de volgende webwinkels kon wél een bestelling geplaatst worden door mensen die geen gebruik kunnen maken van een muis:

- Bol.com
- Albert Heijn
- Coolblue
- Amazon
- Jumbo
- Apple
- Hellofresh
- Gamma

Aan de slag



Wat kan je doen?

Twee dingen

- Technische controle
- Content wijzigen



1. Technische controle

Zorgen dat:

- Toetsenbord compatibiliteit werkt
- Letters vergroot kunnen worden
- Dat voorleessoftware met de site overweg kan
- Contrasten goed zijn

Toetsenbord compatibiliteit

Voor wie?

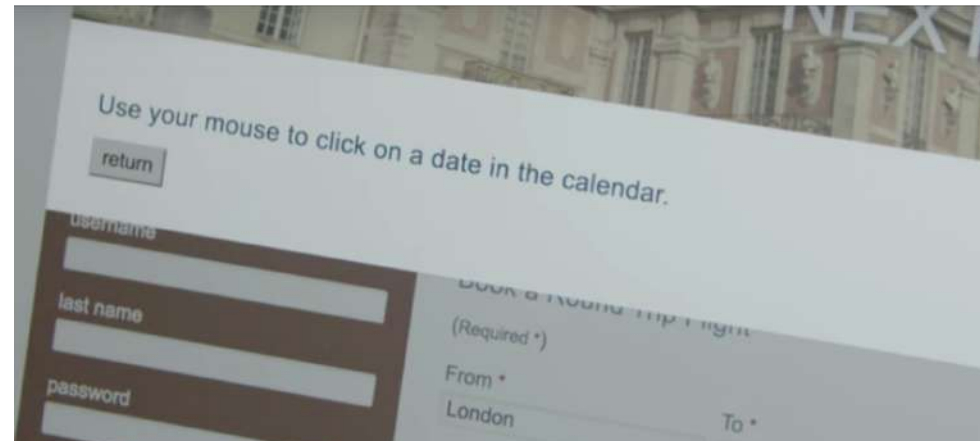
- Mensen die geen gebruik kunnen maken van een muis
- Slechtzienden en blinden die de muis pointer niet kunnen zien
- Mensen chronische aandoeningen zoals RSI



Toetsenbord compatibiliteit

Wat kan er fout gaan?

- Het is niet duidelijk welk element op dat moment geselecteerd is (focus)
- Je moet op elke pagina opnieuw door het hoofdmenu navigeren
- Knoppen en links in bijvoorbeeld pop-ups zijn niet te bereiken



Toetsenbord compatibiliteit

Controle. Gebruik zelf de tab toets op je toetsenbord om te zien of:

- Alle interactieve elementen een zichtbare rand hebben wanneer deze is geselecteerd
- Alle interactieve elementen geselecteerd kunnen worden
- Je op elke pagina opnieuw door het hoofdmenu moet navigeren
- De volgorde van navigeren logisch is



Vergroten tekst

Voor wie?

- Slechtzienden die geen gebruik maken van scherm vergroot software
- Mensen met bijvoorbeeld dyslexie die **behoefte hebben aan een bepaalde presentatie**

Vergroten tekst

Wat kan er fout gaan?

- Teksten worden bij een bepaalde grootte afgesneden
- Elementen gaan elkaar overlappen

The screenshot shows a website layout with several text elements that are truncated or overlapping due to a zoomed-in view. The main content area is divided into three columns. The left column has a red background with white text: "Aanpak Veilig bedrijventerrein". The middle column has a blue background with white text: "tegen inbraken?het". The right column has a blue background with white text: "Van CCV-nieuws?". Below these columns is a light blue footer area containing contact information and navigation links.

**Aanpak
Veilig
bedrijventerrein**

**tegen
inbraken?het**

**Van
CCV-
nieuws?**

Ga naar
Politiekeurmerk.nl

Meld je aan
voor de
nieuwsbrief

CCV ccv.nl
crimineelpreventie en veiligheid

Churchillaan
11
3527GV Utrecht

030 - 751 6700

CCV-nieuwsbrief

Secondant

ToeZine

Crimineelpreventie en Veiligheid Algemene voorwaarden Colofon

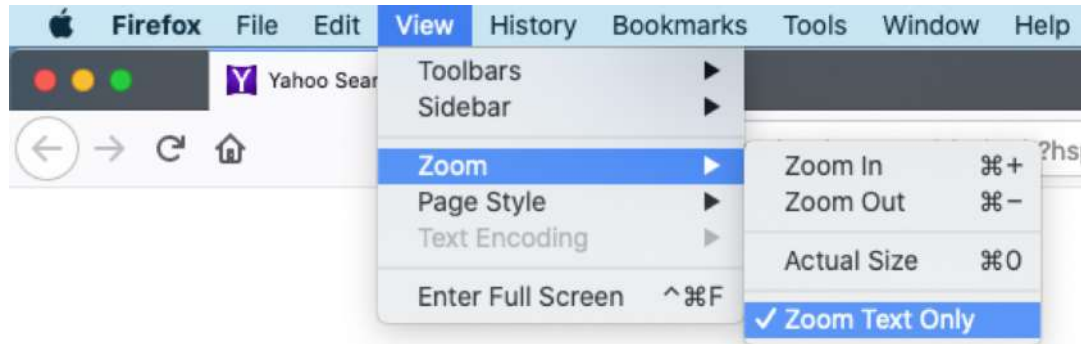
Vergroten tekst



Vergroten tekst

Controle in FireFox

- Ga naar view > zoom > zoom text only
- Navigeer door de website om te kijken of teksten nog leesbaar zijn





Voorleessoftware

Voor wie?

- Blinden die niet kunnen zien wat er op een scherm staat
- Slechtzienden die niet alle typen content kunnen zien
- Mensen met bijvoorbeeld dyslexie die moeite hebben met lezen



Voorleessoftware

Wat kan er fout gaan?

- Belangrijke afbeeldingen kunnen niet worden voorgelezen
- De volgorde van de inhoud klopt niet waardoor het een onsamenhangend verhaal wordt
- Onvolledige omschrijvingen van bijvoorbeeld links waardoor voorleessoftware niet kan aangeven waar de link heen gaat



Voorleessoftware

Controle

- Controleer of belangrijke afbeeldingen een alt tekst hebben via: <https://adresults.com>
- Controleer je outline op <http://validator.w3.org>
- Voor de content die hards: ga in FireFox naar je website en klik op view > page style > no style

Document checking completed.

Heading-level outline

- <h1> Aan de slag
 - <h2> [missing]
 - <h3> 10 tips om meer water op te vangen
 - <h3> Oplossingen - van klein tot groot
 - <h3> Voor elke tuinbezitter wat wijs
 - <h3> Doe-het-zelf
 - <h3> Elk tuintype kan meedoen
 - <h3>
 - <h3> Kwetsbare plekken in kaart
 - <h3> Samen de schouders eronder
 - <h3> Financiële bijdrage
 - <h4> Deel deze pagina
 - <h2> Gerelateerde items
 - <h3> Project Groen Dakpark Spoorloos
 - <h3> Project Blauw dak Viaardingen
 - <h3> Video Klimaatkrachtig
 - <h3> Ook Klimaatkrachtig?
 - <h3> Stimuleringsregeling klimaatadaptatie
 - <h3> Bezoekadres
 - <h3> Inschrijven voor nieuwsbrief

Contrast

Voor wie?

- Ouderen die moeite hebben met laag contrast
- Kleurenblinden



Contrast

Wat kan er fout gaan?

- Teksten zijn niet goed leesbaar
- Bij uitsluitend gebruik van kleur om iets te duiden verliest dit zijn kracht

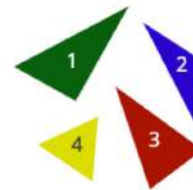
✘ Color only



Which is the right-angled triangle?

- Green
- Blue
- Red
- Yellow
- Don't know

✔ Color and number



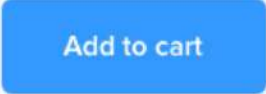
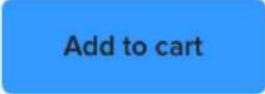
Which is the right-angled triangle?

- Green (1)
- Blue (2)
- Red (3)
- Yellow (4)
- Don't know

Contrast

Controle met de contrast checker

- Teksten en hun achtergrond
- Knoppen met links
- Formulieren

| EASIER TO READ | HARDER TO READ |
|---|---|
|  |  |
| FAILS | PASSES |
| contrast ratio: 2.94 | contrast ratio: 5.41 |
| required ratio: 4.5 | required ratio: 4.5 |



Technische controle

Samenvattend

- Toetsenbord compatibiliteit
- Letters vergroten
- Voorleessoftware
- Contrasten



2. Content wijzigen

Zorgen dat

- Beelden, links en knoppen voorzien zijn van voldoende informatie
- Video's voorzien zijn van ondertiteling
- De hiërarchie van koppen deugt
- PDF's toegankelijk zijn

Beeld, links en knoppen

- Voorleessoftware leest letterlijk voor
- Omschrijf wat er gebeurt
- Alsof je de omliggende tekst niet kan lezen
- Beeld met link leest alt tekst



Beeld, links en knoppen

Zorg voor tekstuele beschrijving

“Klik hier”

”Bekijk op Youtube hoe je een hortensia snoeit”



Video ondertiteling

Beeld en tekst

- Spraak
- Wie praat er (vrouw met rood haar:)
- Andere geluiden (ventilator op achtergrond)



Hiërarchie koppen

Titel, subtitel, broodtekst

- Gebruik van koppen, en paragrafen
- Structuur van je informatie
- Opmaak koppen consistent
- Voorleessoftware is hier gevoelig voor

Hiërarchie koppen

Titel, subtitel, broodtekst

Controle op dezelfde manier

Document checking completed.

Heading-level outline

- <h1> Aan de slag
 - <h2> [missing]
 - <h3> 10 tips om meer water op te vangen
 - <h3> Oplossingen - van klein tot groot
 - <h3> Voor elke tuinbezitter wat wils
 - <h3> Doe-het-zelf
 - <h3> Elk tuintype kan meedoen
 - <h3>
 - <h3> Kwetsbare plekken in kaart
 - <h3> Samen de schouders eronder
 - <h3> Financiële bijdrage
 - <h4> Deel deze pagina
 - <h2> Gerelateerde items
 - <h3> Project Groen Dakpark Spoorloos
 - <h3> Project Blauw dak Viaardingen
 - <h3> Video Klimaatkrachtig
 - <h3> Ook Klimaatkrachtig?
 - <h3> Stimuleringsregeling klimaatadaptatie
 - <h3> Bezoekadres
 - <h3> Inschrijven voor nieuwsbrief



Toegankelijke PDF's

- Zelfde eisen gelden ook voor PDF's
- Andere technieken
- Alt teksten
- Contrast
- Structuur
- Links
- Leesvolgorde



Nieuwe website of webshop

- Zojuist besprokene meenemen in nieuwbouw
- Harde eis WCAG 2.1 A+AA aanhouden

Reclameblokje

ZIGT freedom
to grow

STRATEGY · MEDIA · PERFORMANCE · CREATE



Slides en video

- Sturen we op



Leerdoel

Deelnemers aan deze webinar hebben aan het einde van deze webinar

- Meer kennis over digitoegankelijkheid
- Handvatten om zelf een aantal technische aspecten te controleren
- Kennis om met content aan de slag te gaan

Vragen?

